

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Hirabil Alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini yang berjudul “PENDEKATAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOKTER SPESIALIS KANDUNGAN KLINIK MORULA IVF JAKARTA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PASIEN PROGRAM BAYI TABUNG “. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul di Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih dan menyampaikan penghargaan sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membimbing serta membantu penulis, baik yang bersifat moril maupun materil. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, mama dan papa yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Suami tercinta, yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
3. Bapak Drs. M. Jamiluddin Ritonga. MS, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan bimbingan dan supportnya sampai skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

4. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Drs. Abdurrahman Jemat, MS, selaku Wakil Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Ibu Euis Heryati, MM. MIKom, selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
7. Dokter Ivan Rizal Sini, selaku dokter spesialis kandungan klinik Morula IVF Jakarta. Terima kasih atas kesediaan waktu yang diberikan untuk melakukan wawancara dan masukanya.
8. Suster Fany, suster Diana dan para suster di klinik Morula IVF Jakarta yang telah membantu memberikan informasi tentang klinik.
9. Ibu Meggy dan Ibu Novi Widjaja, selaku pasien di klinik Morula IVF Jakarta yang telah bersedia memberikan waktu luangnya untuk melakukan wawancara.
10. Teman-teman Gengges yang selalu memberikan dukungan penuh dan semangat sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
11. Teman-teman PR kelas eksekutif angkatan 2012 Universitas Esa Unggul yang bersama-sama berjuang dari awal hingga berakhirnya kegiatan belajar mengajar ini.
12. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Harapan dari penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum.Wr.Wb

Jakarta, Februari 2016

Sarrah Juliana